

## **Аннотация дисциплины «Управление качеством»**

**Общая трудоемкость изучения дисциплины** составляет 4 ЗЕ (144 часа).

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

**Задачи дисциплины:** ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества; дать знания теоретических основ в области обеспечения и управления качеством продукции; научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000; дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества.

**Основные разделы дисциплины:**

Основы управления качеством.

Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством.

Обеспечение управления качеством.

**В результате изучения дисциплины «Управление качеством» обучающийся должен:**

**знать:** сущность качества и управления им; организацию государственного регулирования качества продукции и услуг в РФ посредством стандартизации, сертификации и защиты прав потребителей; основные направления активизации политики государства в области качества; количественные методы оценки качества; прогрессивные методы управления качеством продукции и услуг на предприятии; современные концепции системного менеджмента качества на предприятии;

**уметь:** применять законодательные акты и нормативные документы в области стандартизации, сертификации, защиты прав потребителя; применять на практике количественные методы оценки качества продукции и услуг; применять на конкретном предприятии прогрессивные методы управления качеством продукции; разработать и внедрить систему управления качеством на предприятии; разрабатывать программы нововведений в области качества и составлять план мероприятий по реализации этих программ; разрабатывать варианты управленческих решений в области качества и обосновывать выбор оптимального решения; уметь организовывать работу на предприятии по обеспечению и управлению качеством путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000; анализировать рыночную ситуацию, обеспечивая конкурентоспособность продвигаемых товаров и услуг;

**владеть:** навыками применения методов оценки качества выпускаемой продукции или оказываемых услуг.

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия.

**Изучение дисциплины** заканчивается экзаменом.