

Аннотация дисциплины «Конфликтология»

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Цель дисциплины: формирование у будущих бакалавров основы знаний в вопросах конфликтологии, необходимости урегулирования конфликта, его роли и значения в современных условиях, раскрытия сущности и умения анализировать причины возникновения и развития конфликтов.

Задачи дисциплины: освоение важнейших понятий и терминов конфликтологии; изучение классификации конфликтов; специфики возникновения и развития конфликта; приобретение знаний оценки конфликта на основе конфликтологических понятий; конфликтности личностной и межличностной; освоение знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, характеристике групповых конфликтов; формирование умений анализировать результаты тестирования и выработать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения; приобретение теоретических знаний и практических умений по управлению конфликтом в организации.

Основные дидактические единицы (разделы):

Конфликтология как дисциплина.

Специфика видов конфликтов.

Психологические основы конфликтов и их разрешения.

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен:

знать: структуру и характеристики конфликта и конфликтной ситуации; особенности общения в коллективе; основные причины и источники внутриличностных, межличностных конфликтов; методы работы над самообразованием в контексте конфликтологических проблем; основные этапы развития конфликтологической мысли; понятие структуры социального конфликта; основные виды социальных конфликтов; динамику и формы развития конфликтных ситуаций;

уметь: констатировать и прогнозировать степень конфликтности в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные, культурные различия; проводить самодиагностику межличностных причин и источников конфликта и выбирать необходимые методы работы над самообразованием; предотвращать и погашать конфликты; подбирать адекватные ситуации методы и современные технологии управления персоналом;

владеть: навыками толерантного восприятия социальных, этнических, профессиональных, культурных различий; навыками критического восприятия информации; основными приёмами работы с современной социально-гуманитарной литературой для профессионального самообразования; навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтами в различных сферах общественной жизни.

Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

Изучение дисциплины заканчивается зачётом.