

Аннотация дисциплины

Б1.В.ДВ.3. «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Цель дисциплины: формирование у будущих магистров систему научных понятий и базовых научных представлений о трудовой деятельности в контексте основных классических и современных проблем психологии труда, а также основы знаний в вопросах конфликтологии, необходимости урегулирования конфликта, его роли и значения в современных условиях, раскрытия сущности и умение анализировать причины возникновения и развития конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 - способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;

ОК-5 - использованием на практике умений и навыков в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом;

ОК-6 - способностью проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности;

ОПК-1 способностью воспринимать математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания, умением самостоятельно приобретать, развивать и применять их для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте;

ОПК-3 - способностью анализировать и оценивать уровни своих компетенций в сочетании со способностью и готовностью к саморегулированию дальнейшего образования и профессиональной мобильности;

Задачи:

- освоение категориального аппарата психологии труда и конфликтологии; изучение основных направлений психологии труда и конфликтологии;

- приобретение знаний, необходимых и достаточных для постановки целей научно-исследовательских и проектных работ в рамках вопросов, изучаемых дисциплиной оценки конфликта на основе конфликтологических понятий;

освоение знаний о этических нормах, принципах и методах научного исследования; конфликтологических основах в управления коллективом;

- формирование умений толерантного восприятия ситуаций, публичного выступления, самоорганизации, сотрудничества, презентации результатов о выполнении проведения научных исследований, научно-практических работ, проявления инициативы;

- приобретение теоретических знаний и практических умений использования мультимедиа в образовании и науке; самоорганизации; в межличностных коммуникациях, основанных на толерантном неконфликтном взаимодействии; методов ИТ; установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе;

- приобретение социально-экономических, теоретических знаний и

практических умений по управлению конфликтом в организации.

Основные дидактические единицы (разделы):

Раздел 1. Психология труда

1.1. Введение в психологию труда

1.2. Психология субъекта труда.

1.3. Психологические аспекты профессиональной ориентации, непрерывного профессионального обучения и переподготовки кадров.

Раздел 2. Конфликтология

2.1. Конфликтология как дисциплина.

2.2. Характеристики конфликта.

2.3. Специфика межличностных конфликтов в организации.

2.4. Психологические основы конфликтов и их разрешения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы - 108 часов.

Объем занятий:

Лекции – 18 ч.;

Лабораторные работы – 36 ч.;

СРС – 54 ч.

Вид промежуточной аттестации: зачет

Формы самостоятельной работы студента: изучение теоретического материала, изучение литературы, выполнение текущих заданий лабораторного практикума, подготовка отчетов о выполнении лабораторных работ.

знать: категориальный аппарат психологии труда и конфликтологии; закономерности возникновения течения и завершения конфликтов; специфику предмета «психология труда и конфликтология», основные направления, теории и методы психологии труда; структуру и характеристики конфликта и конфликтной ситуации; понятия и классификации, необходимые и достаточные для постановки целей научно-исследовательских и проектных работ в рамках вопросов изучаемых дисциплиной; этические нормы и принципы, методы научного исследования; конфликтологические основы в управления коллективом;

уметь: вести дискуссию и аргументированно отстаивать свою позицию по вопросам психологии труда и конфликтологии; констатировать и прогнозировать степень конфликтности в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия; регулировать конфликты; распределять функции, ресурсы и работы между участниками научно-исследовательской и проектной работы; диагностировать и анализировать причины проблем, возникающие в процессе проведения научных исследований, научно-практических работ; организовывать свою работу; сотрудничать и работать в группе; разрешать разногласия и конфликты; подготавливать данные для составления отчетов и презентовать результаты о выполнении проведения научных исследований, научно-практических работ; четко определять цели и задачи деятельности; организовывать рабочее время и распределять работу; проявлять инициативу; адаптироваться в новой ситуации;

владеть: категориальным аппаратом дисциплины; навыками восприятия и анализа текстов по проблемам психологии труда и конфликтологии; приёмами публичной речи и речевыми методами и приёмами корректирования поведения в межличностных отношениях; навыками использования мультимедиа в образовании и науке; приёмами самоорганизации; средствами межличностных коммуникаций, основанных на толерантном неконфликтном взаимодействии; методами ИТ; коммуникативными навыками; способами установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе.

Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

Изучение дисциплины заканчивается зачётом.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕ (108 час).