

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АНГАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рассмотрено на Координационном
Совете по качеству
(протокол № 02/22 от 22.06.2022)

Принято на Ученом совете
(протокол № 06/22 от 30.06.2022)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «АнГТУ»



А.В. Бадеников

« 30 » 06 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

СМК-П.167/1.0-2022

СОГЛАСОВАНО


Проректор,

представитель руководства по качеству

 Н.В. Истомина

« 30 » 06 2022 г.

Ангарск – 2022

Разработал	Руководитель Службы менеджмента качества	Н.Г. Сосновская	 Подпись	22.06.22 Дата
------------	---	-----------------	--	------------------

Ангарский государственный технический университет	
Положение о внутренней системе оценки качества образования	
<i>Содержание</i>	

Содержание

Номер раз- дела	Название раздела	Версия раз- дела	(количество страниц)
1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1	(2)
2.	ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ И ФУНКЦИИ ВСОКО	1	(3)
3.	ОРГАНИЗАЦИЯ ВСОКО	1	(3)
4.	ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	1	(2)
5.	СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕДУР ОЦЕНКИ КАЧЕ- СТВА ОБРАЗОВАНИЯ	1	(2)
6.	ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧА- ЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗО- ВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	1	(4)
7.	ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИ- КОВ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБ- РАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМ- КАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	1	(3)
8.	ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТО- ДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	1	(3)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования, организационную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ангарский государственный технический университет» (далее – Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии:

– Федеральным законом от 29.12.2012 3 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;

– Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года N 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Постановлением Правительства РФ от 30 ноября 2021 г. N 2122 "Об утверждении Положения о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)";

– Приказом Минобрнауки России и Минпросвещения РФ от 05.08.2020 N 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

– Письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 N 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);

– Уставом АнГТУ и иными локальными нормативными актами.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

– *измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих форму, разработанную в

университете и содержание которых, соответствует реализуемым образовательным программам;

– *качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– *оценка качества образования* – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

– *контрольно-аналитическая деятельность* – проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

– *критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

– *мониторинг* – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям;

– *мониторинг качества образования* – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

– *система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

– *экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ И ФУНКЦИИ ВСОКО

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Университете;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Университете, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и обществу достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Университета.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования вузовской образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Университета;
- определение степени соответствия условия осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации научно-педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся

требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3. Принципы ВСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого научно-педагогического работника;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей и их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с федеральными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

2.4. Функциями ВСОКО являются:

- сбор данных по Университету в соответствии с федеральными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Университета;

– координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВСОКО

3.1. ВСОКО служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью Университета.

3.2. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- административно-управленческий персонал образовательной организации; - научно-педагогические работники;
- обучающиеся;
- ученый совет Университета;
- работодатели и социальные партнёры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации Университета, аттестации научно-педагогических работников Университета.

3.3. В качестве источников данных для ВСОКО Университетом используются:

- промежуточная и итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Университета;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

3.4. Объектами ВСОКО Университета являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- научно-педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качества подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

3.5. Предметом ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО));
- качество организации образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования,

условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;

- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

3.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса.

3.7. Направления ВСОКО:

– удовлетворенность обучающихся Университета условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– удовлетворенность научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;

– удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, юридических и (или) физических лиц качеством образования.

3.8. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение учебного года;

3.9. Основные мероприятия ВСОКО:

– оценка соответствия реализуемых в Университете образовательных программ федеральным требованиям;

– контроль реализации рабочих программ;

– оценка условий реализации образовательных программ федеральным требованиям;

– мониторинг сформированности компетенций;

– мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении результатов освоения образовательных программ;

– оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;

– систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;

– подготовка отчета о результатах опроса обучающихся, научно-педагогических работников и работодателей.

3.10. Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения оценки качества образования, ответственные исполнители.

4. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.2. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в Университете или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

4.3. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.4. Методы проведения внутренней оценки качества образования:

- тестирование;
- экспертное оценивание;
- проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.

4.5. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки качества образования;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка полученных данных в ходе оценки качества образования;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки качества образования;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

- распространение результатов оценки качества образования среди пользователей;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.6. Материалы, полученные в результате проведенных мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

4.7. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- изучать практическую деятельность научно-педагогических работников через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

- анализировать статистические данные о результатах научно-педагогической деятельности;

- анализировать результаты учебно-методической работы научно-педагогических работников;

- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;

- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования;

- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

4.8. Результаты оценки оформляются в виде отчета с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм.

4.9. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания ученого совета, совета по качеству, рабочие совещания с научно-педагогическими работниками.

4.10. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Университета.

5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕДУР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

5.2. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестацию учебной и производственной практики;
- государственную итоговую аттестацию выпускников Университета;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, городских, институциональных конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях, а также в аналогичных мероприятиях внутри Университета;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

5.3. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
 - эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных отчетов и отчетов о самообследовании;
 - программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, эффективность использования Интернета в учебном процессе;
 - оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
 - обеспечение методической и учебной литературой;
 - оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
 - оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов трудоустройства (в т.ч. дальнейшего) выпускников.

5.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;

- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- удовлетворенность обучающихся воспитательным процессом.

5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогических работников;
- участие в научно-практических конференциях, круглых столах и пр.;
- повышение квалификации;
- диагностика профессионально-личностных качеств педагогических работников.

6. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

6.1. Цель опроса – получение и анализ информации для принятия решений, направленных на повышение удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса.

6.2. Для достижения данной цели необходимо:

– осуществлять постоянный контроль за уровнем удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса;

– своевременно предоставлять руководству университета, деканам факультетов, заведующим кафедр объективную информацию о динамике удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса;

– создать условия для учета данных о динамике удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса при принятии управленческих решений и саморегуляции индивидуальной деятельности ППС университета.

6.3. Основные задачи исследования:

– определить критерии и показатели удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса;

– разработать анкеты для изучения удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса;

– провести анкетирование студентов/выпускников;

– обработать и проанализировать данные, полученные в результате анкетирования;

– проанализировать итоги анкетирования;

– разработать рекомендации для деканов факультетов, руководителей структурных подразделений, которые заинтересованы в повышении качества образовательного процесса.

6.4. Основные принципы проведения исследования:

– нацеленность на улучшение – использование данных исследования для повышения качества образовательного процесса;

– ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение студентов и выпускников является одним из критериев качества образовательного процесса;

– регулярность и преемственность – получение данных о динамике удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса за счет установления и неукоснительного соблюдения определенной периодичности проведения исследования.

6.5. Методы исследования – анкетирование, методы статистической обработки данных.

Ангарский государственный технический университет		
Положение о внутренней системе оценки качества образования		
Раздел 6	Версия: 1.0	Стр. 2 из 4

6.6. Критерии оценки удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии оценки удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса

Качество обучения	В целом
	Качеством преподавания
	– чтением лекций
	– качеством проведения практических занятий
	– качеством проведения лабораторных занятий
	– содержанием обучения (то, чему учат)
	Организацией учебного процесса (расписание, система информирования)
	Информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам
	Учебно-методической оснащённостью:
	– методическим обеспечением дисциплин
	– количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях
	– количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях
	– наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)
	– наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)
	Условиями образовательного процесса:
	– количеством ПК используемых в учебном процессе
	– количеством мест в читальном зале
	– количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (отечественным и зарубежным базам данных)
	Санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей
	Оснащённостью лабораторий (тренажеры, приборы и т.д.)
Оснащённостью лекционных аудиторий	
Условиями проведения практики (учебной, производственной)	
В целом	

Взаимодействие с деканатом, выпускающей кафедрой	Доступностью руководства (декан, зав.кафедрой)
	Доброжелательностью
	Внимательностью
	Работой кураторов группы
Отношения внутри университета	Отношениями студент – учебное управление
	Отношениями студент – бухгалтерия
	Отношениями студент – библиотека
	Отношениями студент – преподаватель
	Отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (лаборанты, инженеры и т.д.)
	Отношениями между студентами
Внеучебная деятельность	Организацией внеучебной деятельности в целом
	Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности
	Системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности
	Взаимодействием с отделом по воспитательной работе
	Работой органов студенческого самоуправления (студсовет, профком, старостат)
	Организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)
	Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.
	Стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии и т.д.)
Проведение спортивных мероприятий и работа секций	Посещаете ли Вы спортивные секции
	Если нет, то укажите причины:
	– нет времени
	– загруженность учебой
	– отсутствие привычки и желания
	– отсутствие нужной секции
	– состояние здоровья
	Если да, то оцените удовлетворенность
	– состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов
	– тренерским составом
	– расписанием
	– периодичностью

Культурно-массовые мероприятия	Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия
	Если нет, то укажите причины:
	– нет времени
	– загруженность учебой
	– отсутствие привычки и желания
	– отсутствие информации
	Если да, то оцените удовлетворенность:
	– материально-техническим обеспечением
	– организацией
	– расписанием
	– периодичностью
Общежитие (для тех, кто проживает)	В целом
	Бытовыми условиями
	Стоимостью проживания
	Санитарно-гигиеническими условиями
	Пропускным режимом
	Общественным порядком
	Работой студенческого самоуправления в общежитии

6.7. Получение информации об удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса осуществляется с помощью анкетирования. Анкета заполняется студентом анонимно. При обработке данных указываются только номер группы. Это позволит соблюдать требования конфиденциальности в отношении фамилий студентов. Для достоверно полученной оценки необходимо провести анкетирование не менее 80 % обучающихся.

6.8. Для определения уровня удовлетворенности студентов/выпускников качеством образовательного процесса нормы приводятся к 5-бальной шкале:

- 5 баллов – полностью удовлетворен;
- 4 балла – частично удовлетворен;
- 3 балла – частично не удовлетворен;
- 2 балла – скорее не удовлетворен;
- 1 балл – совсем не удовлетворен.

6.9. Результаты исследования обрабатываются на ПК с использованием прикладных пакетов Microsoft Office Excel и SPSS методами линейной статистики. На основе полученных данных вычисляются:

- процент ответивших, которые выбрали тот или иной вариант ответа по каждому критерию;
- средние значения результатов анкетирования.

6.10. Полученные значения по каждому критерию сводятся в таблицы и представляются в графиков и диаграмм.

7. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1. Цель опроса – получение информации об отношении преподавателей к основным аспектам деятельности образовательной организации и выявления проблем, требующих принятия решения.

7.2. Результаты опроса адресованы:

- ректорату университета для принятия управленческих решений, связанных с улучшением условий труда преподавателей, повышения уровня их вовлеченности в процесс жизнедеятельности вуза;

- учебному отделу для оценки отношения преподавателей к различным сторонам образовательной деятельности в целом по вузу и по структурным подразделениям; для сравнения результативности работы в разных структурных подразделениях;

- руководству структурных подразделений для анализа информации о наиболее востребованных формах повышения квалификации преподавателей; о путях повышения привлекательности работы в вузе преподавательскому составу подразделений.

7.3. При проведении опроса применяется анкета «Удовлетворенность научно-педагогических работников (преподавателей) условиями и организацией образовательной деятельности». Критерии оценки удовлетворенности представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Критерии оценка удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры?
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?
	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?
	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?
	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
Удовлетворенность	Насколько Вы удовлетворены условиями

Ангарский государственный технический университет		
Положение о внутренней системе оценки качества образования		
Раздел 7	Версия: 1.0	Стр. 2 из 3

материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы	организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?
	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?
	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?
	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программы.
	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС
	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)
Общая удовлетворённость НПР качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности по образовательной программе	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности
	Какова Ваша удовлетворённость условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?
	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

7.4. Научно-педагогический работник оценивает каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 – максимальный балл, 1 – минимальный балл). Полученные баллы переводятся в процент удовлетворённости по оценочной шкале (таблица 3). Оценки интерпретируются следующим образом:

- 5 баллов – полностью удовлетворен;
- 4 балла – частично удовлетворен;
- 3 балла – частично не удовлетворен;
- 2 балла – скорее не удовлетворен;
- 1 балл – совсем не удовлетворен.

Таблица 3 – Оценочная шкала результатов анкетирования научно-педагогических работников

Степень удовлетворённости	Процентный интервал удовлетворённости
Не удовлетворён	До 50
Частично не удовлетворен	От 51 до 65
Частично удовлетворен	От 66 до 80
Полностью удовлетворен	От 81 до 100

7.5. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в личных кабинетах преподавателей в ЭИОС Университета и не контролируется руководителями структурных подразделений университета.

7.6. Результаты исследования обрабатываются на ПК с использованием прикладных пакетов Microsoft Office Excel и SPSS методами линейной статистики. На основе полученных данных вычисляются:

- процент ответивших, которые выбрали тот или иной вариант ответа по каждому критерию;
- средние значения результатов анкетирования.

Полученные значения по каждому критерию сводятся в таблицы и представляются в графиков и диаграмм.

8. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

8.1. Цель опроса – получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников АнГТУ и планирования мероприятий по повышению эффективности и качества образования.

8.2. Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

8.3. В анкетировании принимают участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых университетом.

8.4. Работодателям для опроса предлагается анкета, состоящая из критериев, представленных в таблице 4.

Таблица 4 – Оценка удовлетворенности работодателей качеством образования

Участие организации/предприятия в деятельности университета	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с АнГТУ?
	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации?
	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?
	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в разработке и(или) рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования?
	Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?
	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?
Удовлетворенность профессиональными	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?
	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

качествами и навыками выпускников	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?
	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?
	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?
	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?
	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?
	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?
Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации	
Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации	
Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?	

8.5. Работодатель оценивает каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 – максимальный балл, 1 – минимальный балл). Полученные баллы переводятся в процент удовлетворенности по оценочной шкале (таблица 5). Оценки интерпретируются следующим образом:

- 5 баллов – полностью удовлетворен;
- 4 балла – частично удовлетворен;
- 3 балла – частично не удовлетворен;
- 2 балла – скорее не удовлетворен;
- 1 балл – совсем не удовлетворен.

Таблица 5 – Оценочная шкала результатов опроса работодателей

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Не удовлетворён	До 50
Частично не удовлетворен	От 51 до 65
Частично удовлетворен	От 66 до 80
Полностью удовлетворен	От 81 до 100

8.6. Результаты исследования обрабатываются на ПК с использованием прикладных пакетов Microsoft Office Excel и SPSS методами линейной статистики. На основе полученных данных вычисляются:

- процент ответивших, которые выбрали тот или иной вариант ответа по каждому критерию;

– средние значения результатов анкетирования.

Полученные значения по каждому критерию сводятся в таблицы и представляются в графиков и диаграмм.

