



**ШКОЛА ИНКЛЮЗИВНОГО  
ВОЛОНТЕРСТВА**

**ФГБОУ ВО АНГТУ**

## **Памятка «Этика общения с людьми, имеющими инвалидность»**

Главное при взаимодействии с людьми с ограничениями здоровья – это уважение, доброжелательность и стремление помочь. Проявляя вежливость, такт и непредвзятость, вы сможете преодолеть любую неловкую ситуацию, помочь собеседнику почувствовать себя раскованно и спокойно.

### **Общение с людьми, имеющими нарушение слуха**

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Говорите медленно и отчетливо, но не слишком громко. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

### **Общение с незрячими людьми или имеющими плохое зрение**

Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Осуществляя сопровождение,

направляйте человека аккуратно, не тащите его за собой - достаточно поддержать незрячего под локоть и в среднем темпе двигаться к цели. При этом следует предупреждать его о препятствиях. Предлагая незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не пытайтесь "заигрывать" с собакой-поводырем, не отвлекайте её. Помните: специально обученная собака находится на ответственной службе, требующей постоянной концентрации внимания. При знакомстве незрячего с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.

### **Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении**

При общении с человеком, использующим инвалидную коляску, не стойте за его спиной или сбоку, если возможно, сядьте таким образом, чтобы находиться на одном уровне с собеседником. Необходимо помнить, что инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Недопустимо опираться о коляску или "повиснуть" на ней. Иногда нужно задержаться и пропустить вперед человека на костылях или на коляске. При входе в здание, придержать дверь или убрать с дороги, мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника.